
Índice de contenidos

G Data Software	3
ServiceCenter G Data	5
Instalación del software	6
Después de la instalación	8
Al iniciar por primera vez	10
SecurityCenter	15
Consejos para la comprobación de virus	22
Consejos para el Vigilante de virus	35
Consejos para la actualización de virus	39
Consejos para la instalación	44
Acuerdo de licencia	59

G Data Software

Esta guía rápida le ayudará a instalar su nuevo *software G Data* y le dará algunos consejos rápidos y sencillos para proteger al máximo su ordenador. Las secciones siguientes le pueden ser de ayuda en la instalación, los primeros pasos con el programa y en las consultas generales sobre él:

- **Instalación del software:** Se explica como puede instalar el *software G Data* en el ordenador.
- **Después de la instalación:** ¿Qué ha cambiado en su sistema después de la instalación? ¿Qué posibilidades le ofrece el programa? Aquí encontrará las respuestas.
- **Al iniciar por primera vez:** Para que su sistema esté bien protegido inmediatamente después de instalar el programa, unos asistentes le ayudarán a realizar la configuración necesaria. Cuando haya adquirido más experiencia en el manejo del *software G Data* ya no necesitará estos asistentes.
- **SecurityCenter:** La interfaz del programa de *software G Data*. Aquí puede realizar ajustes y visualizar informaciones. Normalmente solo tiene que abrir la interfaz del programa SecurityCenter cuando el *software G Data* se lo solicite.
- **Consejos para la comprobación de virus:** ¿Desea comprobar en una sola ocasión o con regularidad si su ordenador tiene virus y limpiarlo de software dañino? Aquí le enseñamos cómo hacerlo.

- **Consejos para el Vigilante de virus:** El Vigilante de virus tiene por objetivo proteger su PC en todo momento, pero sin perjudicar por ello su trabajo diario. En este capítulo encontrará información al respecto sobre este punto.
- **Consejos para la actualización de virus:** No hay otro software en el que las actualizaciones sean tan vitales como en éste. Aquí encontrará todos los detalles sobre como mantener siempre su *software G Data* absolutamente actualizado.
- **Apéndice:** ¿Desea utilizar solo ciertos módulos determinados del *software G Data*? ¿No desea realizar la instalación estándar? Aquí se explica como puede optimizar el *software G Data* para adaptarlo a su sistema con arreglo a criterios individuales.



¿Tiene alguna pregunta más? En el programa puede abrir en cualquier momento la ayuda online. Solo tiene que pulsar la tecla **F1** o hacer clic en el botón **ayuda**. Muchas preguntas frecuentes (FAQ) ya han sido respondidas. **Puede consultar en nuestra** página web www.gdata.es (la pág. de inicio de G Data, *en el área de Asistencia*).

ServiceCenter G Data

La instalación y el manejo del *software de G Data* es sencillo e intuitivo. Pero si en algún caso le surgiera un problema, póngase en contacto simplemente vía Internet con nuestro **ServiceCenter de G Data, o bien llamando al teléfono 902887589.**

www.gdata.es

Instalación del software

Para que el *software G Data* funcione sin problemas, su ordenador debe cumplir los **requisitos mínimos** siguientes:

- PC con los siguientes sistemas operativos: Windows 7, Windows Vista, Windows XP (a partir de SP 2)
- Memoria RAM de 512 MB o más, acceso a Internet, Internet Explorer 6 o superior

Si su ordenador es totalmente nuevo o ha estado hasta ahora protegido por un software antivirus, puede efectuar la instalación con los pasos siguientes. Pero si tiene la fundada sospecha de que ordenador podría estar infectado, le recomendamos que lleve a cabo una exploración **BootScan** antes de instalar el *software G Data*. Puede obtener más información en el capítulo ***BootScan antes de la instalación***

- 1** Para comenzar la instalación, introduzca el **CD del software G Data** en su ordenador o conecte el **lápiz USB con el software G Data** en el ordenador. Se abrirá automáticamente una ventana de instalación.
- 2** Haga clic a continuación en el botón **instalar**. Un asistente le acompañará durante la instalación del software en su ordenador. Después de introducir la información necesaria el asistente instalará el software en su sistema.
- 3** Después de la instalación tendrá que reiniciar su ordenador. Después ya tiene el *software G Data* listo para usarlo.

? **¿Problemas con la instalación?**

Si le surge algún problema al instalar el *software G Data* o si el registro online de su licencia individual o múltiple no funciona correctamente, eche una ojeada al final de esta ayuda rápida, en el capítulo ***Consejos para la instalación***

Después de la instalación



Para abrir la interfaz del usuario de su *software G Data* simplemente tiene que pulsar el icono mostrado aquí que encontrará en su escritorio. Si desea saber como se utiliza el SecurityCenter, consulte el capítulo:

SecurityCenter

Además, al instalar el *software G Data*, se han modificado una serie de cosas que nos gustaría explicarle brevemente:

- **Icono de seguridad:** El *software de G Data* protege permanentemente su ordenador frente a los virus y los programas dañinos. En el margen inferior, en la barra de tareas junto al reloj se muestra un icono señalizando que la protección está activa. Las otras funciones más que tiene disponibles aquí puede consultarlas en el capítulo: **¿Para que sirve el icono de seguridad?**
- **Comprobación rápida:** ¿Un archivo en su ordenador le da mala espina? ¿Desea comprobar si una descarga tiene virus? Con la comprobación rápida puede examinar un archivo o una carpeta con toda facilidad sin tener siquiera que iniciar el *software G Data*. Marque simplemente el archivo o carpeta, por ej. con el ratón en el Explorador de Windows. Pulse ahora el botón derecho del ratón y seleccione **comprobación de virus (G Data AntiVirus)**. A continuación se lleva a cabo un examen de virus automático en el archivo correspondiente.

- **Crear CD de arranque G Data:** Si su ordenador ya está infectado por algún virus, puede ocurrir en raras ocasiones que el programa antivirus no se pueda instalar porque el virus lo impida. Para conseguir eliminar la infección del sistema, puede recurrir al **CD de arranque G Data**. La forma de crear y utilizar un **CD de arranque** se explica en el capítulo ***BootScan antes de la instalación***

Al iniciar por primera vez

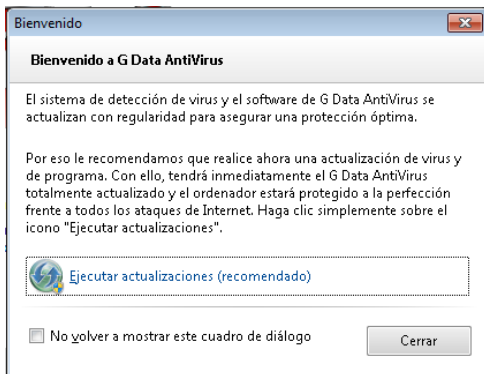
Al arrancar el *software G Data* se abren automática y sucesivamente dos asistentes que le ayudan al realizar ajustes importantes en el programa. En cuanto estas operaciones iniciales ya se hayan realizado y Ud. ya conozca el programa puede desconectar estos asistentes y realizar los ajustes directamente en el software.

? Para desconectar un asistente solo tiene que marcar la casilla de verificación en **no volver a mostrar este cuadro de diálogo**.

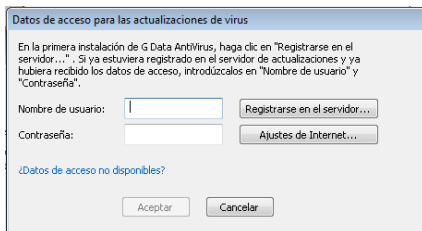
Asistente de actualización online

La primera vez que inicia el programa después de la instalación se abre un asistente con el que puede, directamente, actualizar el *software G Data* vía Internet. Como siempre se están desarrollando nuevos virus, la actualización de su software antivirus tiene una importancia crucial. Por eso, esta actualización online debe realizarla, si es posible, inmediatamente.

- 1 Para ello solo tiene que hacer clic en el botón **Ejecutar actualizaciones**. Se abre entonces una ventana que pide los datos para el acceso a las actualizaciones online.



- 2** Para obtener estos datos de acceso, haga clic simplemente en el botón **registrarse en el servidor**. Se abrirá una ventana de entrada en la que tendrá que introducir su número de registro y datos de cliente.



? ¿No puede registrarse en el servidor?

Si no se puede registrar en el servidor, compruebe en primer lugar que el ordenador tenga conexión con Internet (es decir, si puede, por ejemplo, abrir una página cualquiera de Internet desde su navegador). Si es así, pero el *software G Data* no se puede registrar en el servidor, haga clic en el botón **Ajustes de Internet**. Aquí puede realizar los ajustes para la conexión a Internet. Para más información consulte el capítulo: **¿Problemas en la actualización online?**

- 3 El **número de registro** lo encontrará impreso en el dorso del manual del usuario. Si ha comprado el software online, recibirá el número de registro vía correo electrónico separado.

Registro para actualizaciones de virus

Indique aquí el número de registro y sus datos de contacto. A continuación, los datos de acceso para las actualizaciones de virus quedarán registrados en G Data Antivirus y, adicionalmente, se enviarán a la dirección de correo electrónico indicada.

Número de registro

Inicio de sesión rápido (sólo los campos obligatorios) Inicio de sesión completo

Datos de cliente

Tratamiento:*

Nombre:*

Apellidos:*

Dirección de correo electrónico:*

Ya soy cliente de G Data

Soy un nuevo cliente

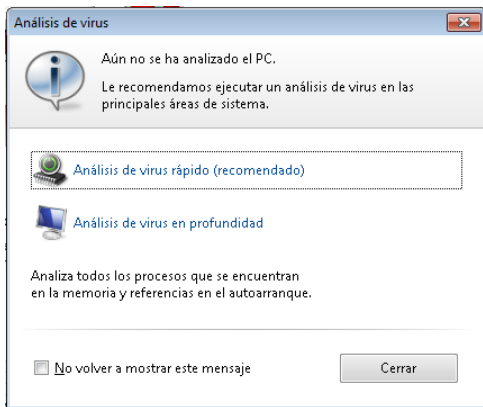
Los datos que se muestran aquí y los datos que surjan por el uso se pueden almacenar y utilizar con fines de marketing.

Después de introducir el número de registro y los datos de contacto, haga clic en el botón **registro** y se generarán sus datos de acceso en el **servidor de actualización G Data**. Si el registro se ha realizado correctamente, aparecerá una ventana de información que puede cerrar haciendo clic en el botón **aceptar**.

- 4** Ahora se realiza la actualización propiamente dicha de los datos. Una pantalla le va informando sobre el progreso de la actualización y sobre los datos que se están copiando en su ordenador. Después, cierre la ventana de actualización pulsando el botón **cerrar**. Una vez hecho esto, ha actualizado su *software G Data*.

Asistente de comprobación de virus

En cuanto el *software G Data* esté instalado en su ordenador, le protegerá del software dañino. Pero, no obstante, conviene que se asegure de que ANTES de instalar el software no hubiera ningún virus arraigado secretamente en su sistema. Esta verificación puede realizarse directamente con el asistente de comprobación de virus que aparece al arrancar por primera vez el software.



Puede elegir entre las opciones **comprobación de virus rápida (recomendada)** y **comprobación de virus en profundidad**. En general, es conveniente realizar una comprobación de virus en profundidad, pero puede tardar más de una hora en función las características del hardware. En caso de que disponga de poco tiempo, realice al menos una **comprobación de virus rápida**.

? Si desea saber como se desarrolla exactamente la comprobación de virus y qué es lo que tiene que hacer si encuentra un virus, lea el capítulo: ***¿Qué ocurre en una comprobación de virus?***

? ¿Ha decidido revisar su ordenador a fondo o tiene algún problema causado por un virus o por algún otro programa dañino? Consulte entonces el capítulo: ***BootScan antes de la instalación***

SecurityCenter

Después de la instalación del *software G Data* su protección antivirus funciona, en general, de forma totalmente automática. Solo necesitará entrar en el SecurityCenter cuando quiera acceder activamente al control antivirus o a una de las numerosas funciones adicionales del programa.



Ocasionalmente puede también tener que abrir el SecurityCenter cuando el símbolo de seguridad en la barra de tareas le indique mediante un icono de advertencia que se requiere su intervención. Encontrará más información sobre este aspecto en el capítulo: *¿Para que sirve el icono de seguridad?*

En el **SecurityCenter** se le presenta toda la información relevante y puede acceder directamente cuando tenga que actualizar o revisar una función de protección.



¿Cómo puedo mejorar el estado de seguridad?

La seguridad no tiene por qué ser complicada. Con un clic puede despejar las posibles situaciones de riesgo para su PC. Para este fin tiene el icono del **estado de seguridad** y el botón **corregir**.



Mientras la marca de verificación esté encendida en color verde junto a la entrada **estado de seguridad**, significa que el sistema está seguro.



Una **luz roja** es señal de que su sistema se enfrenta a un peligro inminente. En ese caso debe adoptar medidas inmediatas para que la protección de sus datos siga actuando.

Quando se pulsa el botón **corregir**, el *software G Data* le propone las acciones que debería realizar para restablecer de nuevo la protección de su sistema. Simplemente vaya seleccionando sucesivamente las acciones indicadas hasta que el estado de seguridad muestre de nuevo la luz verde. El botón **corregir** cambia por sí solo a *inactivo* y no vuelve a utilizarse (a no ser que empeore de nuevo el estado de seguridad).

Ahora su *software G Data* está totalmente actualizado y ya puede cerrar el SecurityCenter. Todas las funciones y ajustes que están debajo del icono del estado de seguridad (como por ej. la **comprobación de virus** o las **actualizaciones**), *puede* utilizarlas si desea profundizar en la gestión de la seguridad del sistema, pero no *tiene necesariamente* que hacerlo. Usted decide en qué medida quiere implicarse activamente en la protección antivirus. ¡El *software G Data* le deja libertad de elección!

¿Cómo está organizado el SecurityCenter?

En las subsecciones correspondientes (como por ej. la **comprobación de virus** o las **actualizaciones**) puede ver en detalle que secciones de su *software G Data* tienen una configuración óptima y cuales son susceptibles de mejora. Los siguientes símbolos le indican el estado de seguridad de las distintas áreas.



Marca de verificación verde = todo bien



Exclamación amarilla = es necesario intervenir en breve



Exclamación roja = hay que intervenir inmediatamente



Comodín = no tiene activada esta función de seguridad.

Si un área está marcada de color amarillo o rojo, púlsela simplemente con el ratón. Accederá directamente a ese área del programa para que pueda llevar a cabo los ajustes necesarios. Las funciones adicionales puede realizarlas con las entradas azules. ¿Desea realizar una comprobación de virus en su ordenador, además de las que se realizan ya periódicamente? ¿Quiere planificar un nuevo horario? ¿Le hace falta verificar la configuración? Solo tiene que hacer clic en las **acciones** azules.



Pulsando arriba a la derecha en el icono de información puede obtener datos sobre la versión del programa. Durante las conversaciones con el **ServiceCenter G Data** estas informaciones pueden resultar útiles.



¿Tiene alguna pregunta más? En el programa puede abrir en cualquier momento la ayuda online. Solo tiene que pulsar en el programa la tecla **F1** o hacer clic en el botón de ayuda que se muestra aquí.

Licencia

Debajo del campo **Licencia** situado en la parte izquierda de la interfaz del programa se ve el periodo de validez que le queda a su licencia para realizar actualizaciones de virus. No hay ningún otro software donde las actualizaciones muy frecuentes sean tan importantes como en el software antivirus. Por eso, antes de que caduque su licencia, el *software G Data* le recuerda automáticamente que la renueve. Lo mejor, más cómodo y sencillo es hacerlo vía Internet. Si desea obtener más información de lo que pasa cuando su licencia se agota, lea el capítulo: ***¿Qué ocurre cuando se termina mi licencia?***

? Por supuesto que también puede ampliar en cualquier momento el número de licencias o cambiar a un producto con un mayor espectro de funciones. Al pulsar la entrada **ampliar licencias**, el sistema le llevará directamente a la página web de nuestra tienda en línea.

Ocupación de CPU

Esta pequeña gráfica muestra el impacto sobre la *velocidad de cálculo* que se produce en su ordenador por la *protección antivirus G Data*. Si se produce una carga intensa de la CPU en relación con una aplicación especial (por ej., con programas de edición de vídeo), puede ser útil definir la aplicación correspondiente como excepción. Encontrará información detallada sobre este aspecto en la ayuda en línea del **Vigilante de virus**.

? Debajo de la palabra **G Data** en el gráfico se visualiza el consumo de recursos en su ordenador causada por el *software G Data*. Más abajo, debajo de la palabra **Sistema**, verá el gráfico con la instantánea del consumo total de recursos del sistema en su ordenador. En las comprobaciones de virus, la utilización del sistema por parte del *software G Data* puede ser muy alta, pero durante el funcionamiento normal del Vigilante, el *software G Data* consume muy poca capacidad del procesador. Por eso, si su ordenador en alguna ocasión reacciona más despacio de lo normal, podrá ver de una ojeada si el *software G Data* está realizando en ese momento una comprobación en profundidad o si su ordenador está siendo ralentizado por otras cuestiones no relacionadas con un examen de virus.

? También puede ajustar el *software G Data* de modo que la comprobación de virus se interrumpa automáticamente cuando haya otras aplicaciones que consuman muchos recursos del sistema. Puede obtener más información en el capítulo **Opciones (Comprobación de virus)**.

Consejos para la comprobación de virus

Aquí le proporcionamos información sobre las comprobaciones manuales y automáticas de virus y sobre la protección permanente mediante el vigilante de virus.

¿Comprobación de virus o Vigilante de virus?

- A** El ***Vigilante de virus*** revisa su ordenador de arriba a abajo para detectar virus, controla los procesos de escritura y lectura y, en cuanto un programa ejecuta una función dañina o desea propagar archivos perjudiciales, entra en acción. El Vigilante de virus es su protector más importante. No debería estar nunca desconectado.

- B** La ***comprobación de virus*** constituye una protección adicional. Comprueba si un virus ha conseguido arraigarse en su sistema. Una comprobación de virus encontraría también malware que se haya copiado en su ordenador antes de instalar en él el ***software G Data*** o que entró cuando el Vigilante de virus no estaba activo. Conviene realizar una comprobación de virus a intervalos regulares, preferiblemente de modo automático en momentos en que no necesite utilizar el ordenador.

¿Cómo se inicia una comprobación de virus?

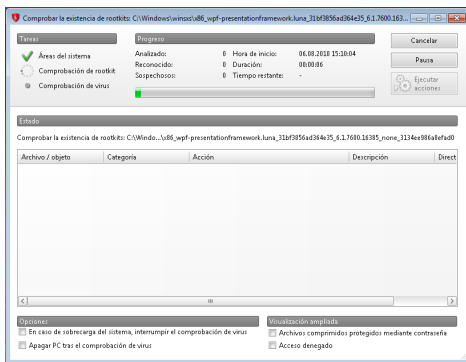
Tiene diferentes formas de hacerlo.

- ***Desea comprobar ahora si su PC contiene virus:*** En la interfaz del SecurityCenter pulse simplemente en la entrada **comprobar PC**. A continuación el programa examinará su ordenador para detectar una infección por virus.
- ***La comprobación de virus se inicia automáticamente.*** Si ve junto a la entrada **comprobación automática** un símbolo verde, eso significa que su software G Data lleva a cabo regular y automáticamente una comprobación de virus *Como se configura o modifica una comprobación automática de virus se explica en la sección **planificación horaria**.*
- ***Hace ya bastante tiempo de la última comprobación de virus:*** Si su software G Data muestra que la última comprobación de virus tuvo lugar hace ya demasiado tiempo, puede también hacer clic directamente a la derecha de la entrada **última comprobación de virus**, iniciando así la comprobación.
- ***Desea comprobar solo determinadas áreas de su ordenador:*** En caso de que tenga una sospecha concreta y solo quiera comprobar un área determinada de su ordenador para ver si está infectada, seleccione aquí la entrada **comprobación de virus**. Aquí puede definir las áreas que desee examinar. En el capítulo **Comprobación de virus** encontrará numerosos consejos sobre como comprobar determinadas áreas de su ordenador.

¿Qué ocurre en una comprobación de virus?

Con la comprobación de virus examina su ordenador para detectar una posible infección con programas maliciosos. Cuando se inicia la comprobación de virus, comprueba cada archivo en su ordenador para detectar si puede infectar otros archivos o si él mismo ya está infectado. Si en el curso de una comprobación de virus se encuentran virus u otro tipo de malware, hay distintas formas de eliminar el virus o hacerlo inocuo.

- 1 Inicie la comprobación de virus. La forma de hacerlo se explica en el capítulo ***¿Cómo se inicia una comprobación de virus?***
- 2 A continuación el programa examina su ordenador para detectar una posible infección de virus. Se abre además una ventana informando del estado de la comprobación.



Una barra de progreso en la parte superior de la ventana indica cuanto ha avanzado ya la comprobación del sistema.

Ya durante la comprobación de virus hay distintas posibilidades de influir en el desarrollo de esta operación:

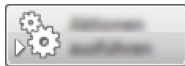
- **En caso de sobrecarga del sistema, interrumpir la comprobación de virus:** Con este campo de selección puede establecer que el programa no siga con la comprobación de virus hasta que Ud. haya acabado sus otras actividades en el ordenador.
- **Apagar PC tras el comprobación de virus:** Cuando se quiere ejecutar la comprobación de virus durante la noche o al término de la jornada de trabajo, esta función resulta muy práctica. En cuanto el *software G Data* concluya la comprobación de virus, el ordenador se apaga para no malgastar recursos.
- **Acceso denegado:** En general, en Windows hay archivos que son utilizados por aplicaciones en régimen exclusivo y que por eso el antivirus no las puede escanear cuando las aplicaciones están abiertas. Por lo tanto, no debería tener abierto ningún otro programa durante una comprobación de virus. Si marca esta casilla, se mostrarán los datos que no hayan sido comprobados.

- **Archivos comprimidos protegidos mediante contraseña:** Si un archivo comprimido está protegido con una contraseña, el *software G Data* no podrá comprobar si hay virus en el archivo comprimido. Si marca esta opción, el software antivirus le informará de los archivos comprimidos protegidos mediante contraseña que no haya podido comprobar. Mientras no se descompriman estos archivos comprimidos, los posibles virus que contengan no representarán una amenaza para su sistema.

3a Si su sistema no tiene virus, cuando concluya la comprobación puede cerrar la ventana del asistente pulsando el botón **cerrar**.

Ahora su sistema ha sido examinado y no tiene virus.

3b En el caso de que se hayan encontrado virus y otros programas dañinos, podrá decidir la forma de actuar ante estos hallazgos. Por lo general es suficiente con hacer clic en el botón **ejecutar acciones**.



El *software G Data* aplica ahora el ajuste estándar y desinfecta los archivos infectados, es decir, los repara para que se puedan utilizar de nuevo sin limitaciones y ya no supongan ningún peligro para el ordenador.

Si no es posible desinfectarlos, los archivos se ponen en cuarentena, es decir, se encriptan en una carpeta especialmente blindada en la que ya no pueden causar daño alguno. Si necesita estos archivos infectados, puede, si el caso así lo requiere, sacarlos del área de cuarentena y utilizarlos.

Ahora su sistema ha sido examinado y no tiene virus.

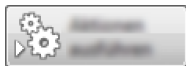
3c Cuando ya conozca los objetos/ archivos infectados y sepa cuales de ellos quizá ya no va a necesitar más, tiene también la posibilidad de reaccionar de forma individualizada a cada virus encontrado.

En la lista de los virus encontrados puede definir en la columna **acción** la forma de proceder con cada archivo infectado en particular.

- **Sólo registrar:** En la vista de **Protocolos** la infección se apunta en una lista, pero no se repara ni se borra el archivo correspondiente. **Atención: Cuando un virus solo se registra en un protocolo sigue estando activo y es peligroso.**
- **Desinfectar (si no es posible: sólo registrar en protocolo):** Aquí se intenta borrar el virus del archivo infectado. Si no es posible hacerlo sin dañar el archivo, el virus se registra en el protocolo y luego el usuario puede ocuparse de este registro. **Atención: Cuando un virus solo se registra en un protocolo sigue estando activo y es peligroso.**

- **Desinfectar (si no es posible: en cuarentena):** Este es el ajuste estándar. Aquí se intenta borrar el virus del archivo infectado. Si no es posible hacerlo sin dañar el archivo, el archivo completo se mueve a un lugar de **Cuarentena**. Para más información consulte el capítulo: *¿Cómo funciona la cuarentena?*
- **Desinfectar (si no es posible: borrar archivo):** En este caso se intenta eliminar el virus del archivo afectado y, si no es posible, se borra el archivo. Esta función solo debería utilizarla si en su ordenador no tiene ningún dato importante. Borrar los archivos infectados de modo consecuente puede causar, en el peor de los casos, que Windows ya no le funcione y tenga que instalarlo de nuevo.
- **Poner el archivo en cuarentena:** Los archivos infectados se trasladan directamente a la **Cuarentena**. En este lugar los archivos se guardan codificados. Es decir, el virus no puede aquí hacer ningún daño y los archivos infectados se conservan para poder repararlos en un futuro. Para más información consulte el capítulo: *¿Cómo funciona la cuarentena?*
- **Borrar archivo:** Esta función solo debería utilizarla si en su ordenador no tiene ningún dato importante. Borrar los archivos infectados de modo consecuente puede causar, en el peor de los casos, que Windows ya no le funcione y tenga que instalarlo de nuevo.

Si ahora pulsa el botón **ejecutar acciones**, el software *G Data Software* procederá con cada virus del modo que haya definido.



Ahora su sistema ha sido examinado para detectar virus. Pero si ha utilizado el ajuste con la opción registrar en protocolo, puede ser que su ordenador *no* esté exento de virus.

- 4** Una vez concluida la comprobación de virus, tiene la posibilidad de transferir una copia de los archivos infectados a *G Data Software*, para que, con estos datos, podamos mejorar la protección antivirus de todos los usuarios. Sus datos se tratarán, por supuesto, de forma totalmente confidencial y no se divulga ni se emplea ninguna información personal. La transmisión de estos datos es totalmente voluntaria y, si así lo desea, puede por supuesto saltarse este punto o desactivarlo permanentemente en la entrada **en futuras infecciones**. Lea más información sobre este aspecto en el capítulo: ***¿En qué consiste la Iniciativa de Información de malware de G Data?***

¿Qué ocurre cuando se encuentra un virus?

Cuando el *software G Data* encuentra en su ordenador un virus u otro programa malicioso, tiene las siguientes formas de tratar el archivo infectado.

- **Sólo registrar:** En la vista de **Protocolos** la infección se apunta en una lista, pero no se repara ni se borra el archivo correspondiente. Luego, con el protocolo se pueden comprobar uno a uno los virus encontrados y eliminarlos selectivamente. **Atención: Cuando un virus solo se registra en un protocolo sigue estando activo y es peligroso.**
- **Desinfectar (si no es posible: poner en cuarentena):** Aquí se intenta borrar el virus del archivo infectado. Si no es posible hacerlo sin dañar el archivo, el archivo completo se mueve a un lugar de **Cuarentena**. Para más información consulte el capítulo: **¿Cómo funciona la cuarentena?**
- **Poner el archivo en cuarentena:** Los archivos infectados se trasladan directamente a la **Cuarentena**. En este lugar los archivos se guardan codificados. Es decir, el virus no puede aquí hacer ningún daño y los archivos infectados se conservan para poder repararlos en un futuro. Para más información consulte el capítulo: **¿Cómo funciona la cuarentena?**
- **Borrar archivo infectado:** Esta función solo debería utilizarla si en su ordenador no tiene ningún dato importante. Borrar los archivos infectados de modo consecuente puede causar, en el peor de los casos, que Windows ya no le funcione y tenga que instalarlo de nuevo.

La forma de actuar cuando se detecta un virus puede automatizarse, es decir el *software G Data* lleva a cabo una de las acciones descritas arriba siempre que descubra un virus o programa dañino. Alternativamente, siempre puede, claro, reaccionar de modo individual. En este caso, al encontrar un virus, el programa abre una ventana de selección en la que puede decidir la forma de actuar con el archivo infectado.



? **Bandejas de correo y cuarentena**

Hay archivos que no es conveniente moverlos a la cuarentena, por ejemplo los ficheros del archivo comprimido de las bandejas de correos. Si traslada una bandeja de correo a la zona de cuarentena, su programa de correo ya no podrá acceder a la bandeja y puede que por eso ya no funcione luego.

Especialmente en los archivos con la extensión ***PST*** conviene que tenga cuidado, porque, por lo general, contienen datos de su ***bandeja de correo de Outlook***

? **Información de virus**

Sobre cada virus encontrado puede consultar siempre más información vía Internet Solo tiene que hacer clic sobre el mensaje de virus correspondiente en la ventana de selección, en el informe o en los protocolos y luego pulsar el botón **Información de virus** El programa le enlaza online con **G Data Security Labs** y allí, en su navegador de Internet, encontrará información actual sobre el virus detectado.

En una comprobación de virus aparece "not-a-virus"

Los archivos clasificados como **not-a-virus** pueden llegar a ser aplicaciones peligrosas. Estos programas no tienen directamente funciones dañinas, pero, bajo determinadas circunstancias, pueden ser utilizados en su contra por algún atacante. En esta categoría se encuentran, por ejemplo, determinados programas de servicio para la administración remota, programas para el cambio automático de la disposición del teclado, clientes IRC, servidores FTP o distintos programas de servicio para editar u ocultar procesos.

¿Cómo funciona la cuarentena?

Hay varios modos de tratar los **virus detectados** durante una comprobación de virus. Una opción es poner en cuarentena el archivo infectado. La cuarentena es una zona segura del software donde los archivos son cifrados y almacenados para que no puedan transferir el virus a otros archivos. Los archivos en cuarentena se almacenan en la misma condición en la que el *software G Data* los encontró. Más tarde el usuario puede decidir qué hacer con ellos.

- **Actualizar:** Si, en alguna ocasión, dejase la ventana de diálogo de la cuarentena abierta durante un tiempo y en este intervalo se detecta un virus y se mueve a la cuarentena (por ej. el Vigilante se encarga de ello automáticamente), con este botón puede actualizar la vista.
- **Enviar:** En ciertos casos, un archivo infectado que no haya podido desinfectar, puede enviarlo vía Internet a **G Data**. El contenido de este archivo se tratará por supuesto de forma totalmente confidencial. Los resultados de investigarlo sirven para mejorar y actualizar las descripciones de virus y el software. Lea más información sobre este aspecto en el capítulo: ***¿En qué consiste la Iniciativa de Información de malware de G Data?***
- **Desinfectar:** Muchas veces no es demasiado tarde para salvar los archivos infectados. En esos casos, el software elimina los componentes del virus del archivo y reconstruye el archivo original libre de virus. Si el proceso de desinfección tiene éxito, el archivo será restaurado automáticamente en la ubicación donde estaba almacenado antes de realizar la exploración de virus y estará disponible de nuevo.

- **Recuperar:** Hay ocasiones en que puede ser necesario sacar de la cuarentena un archivo infectado que no sea posible desinfectar y devolverlo a su lugar de origen. La recuperación puede hacerse, p. ej., para salvar datos. Esta función sólo debe ejecutarse en casos excepcionales y adoptando medidas de seguridad estrictas (p. ej., desconectar el ordenador de Internet o de la red, hacer una copia de seguridad previa de los datos no infectados, etc.).
- **Borrar:** Si ya no necesita el archivo infectado, puede borrarlo simplemente de la cuarentena.

Consejos para el Vigilante de virus

El **Vigilante de virus** revisa su ordenador de arriba a abajo para detectar virus, controla los procesos de escritura y lectura y, en cuanto un programa ejecuta una función dañina o desea propagar archivos perjudiciales, entra en acción. El Vigilante de virus es su protector más importante. No debería estar nunca desconectado.

¿Cómo puedo ver que el Vigilante está protegiendo mi sistema?



En el icono de seguridad en la barra de tareas de su ordenador reconocerá que el Vigilante de virus está activo. Encontrará más detalles en el capítulo: ***¿Para que sirve el icono de seguridad?***

¿Cómo se conecta y desconecta el Vigilante de virus?

El Vigilante de virus puede desconectarlo pulsando con el botón derecho del ratón en el icono de seguridad. En algunas raras ocasiones puede resultar conveniente, por ej. si desea copiar de un lado a otro una gran cantidad de archivos o si va a realizar operaciones que requieran una gran capacidad computacional (por ej. editar vídeos). Si desea desconectar permanentemente el Vigilante de virus, en el **SecurityCenter** tiene que pulsar en el área **comprobación de virus** el símbolo a la derecha de la entrada **Vigilante de virus**. Aquí se puede activar y desactivar el Vigilante de virus de modo permanente.

¿Para que sirve el icono de seguridad?

El *software de G Data* protege permanentemente su ordenador frente a los virus y los programas dañinos. En el margen inferior, en la barra de tareas junto al reloj se muestra un icono señalizando que la protección está activa.



Este icono de seguridad le indica que todo está en orden y que la protección está activa en su PC.



Si se ha desconectado el Vigilante o ha surgido algún otro problema, el icono de seguridad muestra una indicación de advertencia. En ese caso deberá abrir lo antes posible el *software G Data* y revisar los ajustes.

Cuando se selecciona el símbolo con el botón derecho del ratón, aparece un menú de contexto con el que puede controlar las funciones básicas del software.



Aquí tiene a su disposición las siguientes funciones:

- **Iniciar SecurityCenter:** Con esta opción se abre el **SecurityCenter**, donde se pueden realizar ajustes para el Vigilante de virus. Lo que se puede hacer en el SecurityCenter lo puede leer en el capítulo: **SecurityCenter**

- **Desactivar Vigilante:** Aquí se puede desconectar y volver a conectar el **Vigilante de virus** en función de las necesidades. Esto puede por ejemplo ser conveniente cuando copie en su disco duro grandes cantidades de datos de un lugar a otro o vaya a ejecutar procesos de cálculo que requieran mucho espacio de almacenamiento (p.ej., copiar DVDs o similar). Sólo debería desactivar el Vigilante de virus el tiempo imprescindible, y asegurarse de que, si es posible, el sistema no esté conectado durante este periodo con Internet y que no pueda acceder a nuevos archivos no comprobados (p.ej., mediante CDs, DVDs, tarjetas de memoria o lápices USB). La forma de funcionamiento del Vigilante se explica en el capítulo ***Consejos para el Vigilante de virus***
- **Actualización de virus:** Un software antivirus debe siempre estar totalmente actualizado. El software se puede, por supuesto, programar para que realice las actualizaciones automáticamente. Pero si, en algún momento, necesitase urgentemente una actualización, puede iniciarla con el botón **Actualización de virus**. Para qué se necesita una actualización de virus se explica en el capítulo ***¿Cómo se inicia una actualización de virus?***
- **Estadística:** Aquí puede ver una estadística sobre los procesos de prueba del monitor antivirus.

Consejos para la actualización de virus

Aquí obtendrá información para actualizar su software.

¿En qué consisten las actualizaciones de virus?

Los virus y otros programas maliciosos se propagan a velocidades fantásticas, sobre todo vía Internet o por e-mail. Prácticamente cada minuto, en algún lugar del mundo se está desarrollando nuevo software con el único propósito de espiar los sistemas informáticos, destruirlos o despojarlos. Para combatir esta amenaza, los programas antivirus utilizan las más variadas técnicas defensivas. Un pilar esencial en esta lucha es la actualización de virus. En cuanto se descubre un nuevo virus, nuestros expertos lo investigan inmediatamente y desarrollan individualmente para él

- una especie de **descripción** o retrato robot, que hace más fácil descubrir el virus, evitando así que penetre en su ordenador,
- un "**antídoto**" para poder eliminar el virus de los programas y archivos, y también
- **herramientas de reparación**, que - si es posible - permitan arreglar de nuevo los programas y archivos infectados por el virus.

G Data Software

Los resultados de este trabajo los recibe vía Internet, actualizados cada hora como actualización de virus. Por supuesto, el *software G Data* también tiene otras técnicas y métodos de proteger sus sistema (como por ej. los análisis heurísticos que reconocen automáticamente los programas maliciosos), pero, justo las actualizaciones de virus, confieren la máxima protección.

¿Cómo se inicia una actualización de virus?

Hay varias formas de iniciar una actualización de virus.

- ***Desea descargarse inmediatamente una actualización de virus de Internet:*** En la interfaz del SecurityCenter pulse simplemente en la entrada **actualizar detección de virus**. A continuación el sistema copiará automáticamente las descripciones de virus actuales de Internet en el PC.
- ***La actualización de virus se inicia automáticamente.*** Si ve junto a la entrada **actualizaciones automáticas** un símbolo verde, eso significa que su software G Data lleva a cabo regular y automáticamente actualizaciones online. En cuanto comienza, la actualización automática se desarrolla del mismo modo que la actualización de virus iniciada manualmente. Como se configura o modifica una actualización automática de virus se explica en la sección **planificación horaria**.
- ***Hace ya bastante tiempo de la última actualización de virus:*** Si su software G Data muestra que la última actualización de virus tuvo lugar hace ya demasiado tiempo, puede también hacer clic directamente a la derecha de la entrada **última actualización de virus**, iniciando así la actualización.

? Normalmente una actualización de virus carga los nuevos datos en su ordenador automáticamente y en segundo plano y actualiza el *software G Data* sin que Ud. tenga que hacer nada. Pero para ello el ordenador tiene que estar conectado a Internet o el software debe poder establecer la conexión. Las indicaciones que tiene que realizar puede leerlas en el capítulo **Actualización online**

Si la actualización online no se puede realizar, pruebe simplemente primero si tiene conexión con Internet intentando acceder con un navegador idóneo (como por ej. *Internet Explorer*). Si entra en Internet, también el *software G Data* debería, en principio, poder establecer conexión con Internet. Pero si no es posible la conexión con Internet vía Internet Explorer, entonces puede ser que haya problemas de conexión que no estén relacionados con el *software G Data* y que por tanto haya que resolver antes. Aquí puede resultarle de ayuda la documentación de ayuda de su sistema operativo Windows.

¿Qué es una actualización de software?

La actualización de virus actualiza casi constantemente las descripciones de virus y, por así decirlo, es una función especial que solo tienen los programas antivirus con estas características. Como en cualquier otro programa (como por ej., las herramientas de oficina) también el **producto G Data** tiene sus actualizaciones y mejoras del programa normales. En cuanto hay una actualización del programa disponible, puede instalársela con toda comodidad pulsando el botón **actualizar** en la sección **actualizaciones**.

¿Problemas en la actualización online?

Si utiliza un **servidor Proxy**, coloque la marca de verificación en **utilizar servidor Proxy**. Solo deberá cambiar esta configuración cuando la **actualización online** falle. En cuanto a la dirección proxy dirijase en su caso necesario a su administrador del sistema o proveedor de conexión a Internet. Si es necesario, puede introducir aquí los **datos de acceso para la conexión a Internet** (el nombre de usuario y la contraseña).

Consejos para la instalación

Aquí encontrará más información sobre la instalación y el registro de su *software G Data*.

BootScan antes de la instalación

El examen **BootScan** le ayuda a combatir los virus que hayan arraigado en su PC antes de instalar el antivirus y que, posiblemente, intenten soslayar la instalación del *software G Data*. Para este cometido hay una versión especial del *software G Data* que se puede ejecutar antes de iniciar Windows.

? **¿Que se entiende por un proceso de arranque o inicialización?**

Al encender el ordenador, normalmente se inicia automáticamente el sistema operativo de Windows. Esta operación recibe el nombre de **inicializar**. Pero también es posible arrancar otros programas automáticamente en vez del sistema operativo de Windows. Con el objetivo de verificar la presencia de virus en su ordenador antes de que arranque Windows, **G Data** tiene una versión especial autoarrancable adicional a la versión para Windows.

? *¿Como se cancela un proceso de BootScan?*

Si después de la reinicialización no apareciese el entorno Windows habitual, sino una interfaz especial de *G Data*, no hay que preocuparse. Si no tiene previsto realizar ningún BootScan, solo tiene que seleccionar con las teclas de fecha la entrada **Microsoft Windows** y luego pulsar la tecla Intro. Ahora Windows se abrirá como siempre, sin BootScan previo.

Si desea efectuar un **BootScan**, proceda del modo siguiente:

- 1a** **BootScan con el CD de programa:** Utilice el **CD de programa de G Data** y arranque el ordenador con él. - Coloque el **CD del software G Data** en la unidad de disco. Haga clic en **cancelar** en la ventana que se abre y apague el ordenador.
- 1b** **BootScan con el software de G Data que se haya descargado de Internet:** Tiene que grabarse un nuevo CD de arranque con la opción de menú **Crear CD de arranque G Data** en el **grupo de programas del software G Data**. - Coloque en la unidad de disco el CD de autoarranque que haya grabado. Haga clic en **cancelar** en la ventana que se abre y apague el ordenador.
- 1c** **¿Tiene una versión especial para ultraportátil del software G Data en un lápiz USB?** Aquí puede llevar a cabo el examen BootScan directamente mediante el lápiz USB. Pero para ello, su ultraportátil debe estar en

disposición de inicializar desde un lápiz USB - Conecte el **lápiz USB de G Data** con su ultraportátil. Haga clic en **cancelar** en la ventana que se abre y apague el netbook.

Después de estos primeros pasos, el examen BootScan se desarrolla igual en las tres variantes:

- 2** Reinicie el ordenador. Aparece el menú de inicio de **BootScan de G Data**.
- 3** Seleccione con las teclas de flecha la opción **CD autoarrancable G Data** y active la selección con **Intro**. Se inicia un sistema operativo Linux desde el CD y aparece una **versión especial de G Data** para BootScans.

? Si tiene problemas con la vista de la interfaz de programa, reinicie el ordenador y seleccione la opción **CD de arranque G Data - alternativa**.

- 4** El programa le propondrá actualizar las descripciones de virus (también llamadas **firmas de virus**).
- 5** Haga clic en **Sí** y ejecute la actualización. En cuanto se hayan actualizado los datos por Internet, aparece el mensaje **actualización terminada**. Abandone la pantalla de actualización haciendo clic en el botón **cerrar**.

? Dispondrá de la **actualización online** automática si utiliza un **router** que asigne automáticamente las direcciones IP (**DHCP**). Si no es posible la actualización online, puede ejecutar el **BootScan** con las descripciones de virus antiguas. Pero deberá ejecutar después de la instalación del **software G Data** lo antes posible un nuevo BootScan con los datos actualizados.

6 Ahora verá la interfaz de programa. Haga clic en la entrada **Comprobar ordenador** y el programa comprobará si hay virus y software dañino en su ordenador. Este proceso puede durar una hora o más en función del tipo de ordenador y el tamaño del disco duro.

7 Si el **software G Data** encuentra virus, elimínelos con la opción propuesta en el programa. Tras la eliminación con éxito del virus podrá contar de nuevo con el archivo original.

8 Al finalizar la comprobación de virus, abandone el sistema haciendo clic en el botón **salir** y seleccione, a continuación, reiniciar.



El botón **salir** se encuentra en el margen inferior derecho de la interfaz del programa Linux.

9 Retire el **CD del software G Data** de la unidad de disco en cuanto se abra la tapa de la disquetera o seccione la conexión del **lápiz USB de G Data** de su ultraportátil.

- 10** Vuelva a apagar el ordenador y reinícielo a continuación. Ahora su ordenador arrancará de nuevo con su sistema operativo estándar Windows y tendrá la garantía de que podrá instalar su **software G Data** correspondiente en un sistema libre de virus.

? *¿Qué hago cuando mi PC no se inicializa desde el CD ROM?*

Si su ordenador no arrancase desde el CD o DVD ROM, puede ser que tenga que configurar primero esta opción. Este ajuste se realiza en la **BIOS**, un sistema que se inicia automáticamente antes del sistema operativo Windows. Para poder realizar cambios en la BIOS, proceda del modo siguiente:

1. Apague el ordenador.
2. Encienda de nuevo el ordenador. Normalmente se accede la configuración del BIOS pulsando durante el encendido del ordenador (= al arrancar) la tecla **SUPRs** (a veces también las teclas **F2** o **F10**).
3. La forma exacta de modificar los ajustes de la configuración de su BIOS varía de un ordenador a otro. Consulte por favor la documentación de su ordenador. Como resultado, la secuencia de arranque debería ser **CD/DVD ROM:, C:**, con lo que, la unidad de CD/DVD-ROM se convierte en el **1er dispositivo de arranque** y la partición del disco duro con su sistema operativo Windows, en el **2º dispositivo de arranque**.

4. Guarde los cambios y vuelva a arrancar el ordenador. Ahora su PC está listo para un examen BootScan.

? **¿Qué hago cuando mi ultraportátil (o bien ordenador de sobremesa o portátil) no se inicializa desde el lápiz USB?**

Si su ordenador no se inicializa automáticamente desde el lápiz, efectúe los pasos siguientes:

1. Apague el ordenador.
2. Introduzca el **lápiz USB de G Data** en una **ranura USB** libre de su ordenador.
3. Encienda el ordenador.
4. Durante la inicialización, presione la tecla **F2** para entrar en la **BIOS** de su ordenador.
5. Se abrirá la interfaz de la BIOS con una barra de menú. Seleccione aquí con las teclas de flecha (izquierda, derecha) el menú **Boot** (arranque). Pulse **Intro**.
6. Ahora puede acceder a una selección marcando la entrada **Hard disc drives** (unidades de disco duro) con las teclas de flecha (arriba y abajo). Pulse **Intro**.
7. Seleccione a continuación la entrada **USB** para que aparezca **1st Drive = USB** en primer lugar (teclas **Intro** + flecha).
8. Pulse ahora **F10** para guardar la modificación y cerrar la BIOS. Su ordenador puede ahora arrancar desde el lápiz USB.

9. Reinicie el ordenador. Ahora su PC está listo para un examen BootScan.

No se abre ninguna ventana de instalación.

Si no tiene configurada así la **función de autoarranque** de su ordenador, el software no podrá iniciar automáticamente el proceso de instalación al introducir el CD del programa (o el lápiz USB en la versión del *software G Data*) en memoria USB y no se abrirá ninguna ventana para que pueda instalar el *software G Data*.

- Si en vez de esta ventana de instalación, se abre una de selección para la reproducción automática, haga clic en la opción **Ejecutar AUTOSTRT.EXE**.
- Si no se abre ninguna ventana de selección, busque en el Explorador de Windows el soporte de datos en que esté el *software G Data* e inicie entonces el archivo **Setup** o **Setup.exe**.

Por este procedimiento se abrirá la ventana de instalación del *software G Data Software*, que permite entonces comenzar con la instalación.

¿En qué consiste la Iniciativa de Información sobre malware de G Data?

Los especialistas de *G Data Security Labs* investigan métodos y formas de proteger del software dañino a los clientes de *G Data*. *La cantidad de información disponible está en relación directamente proporcional con la efectividad de los mecanismos de protección desarrollados. No obstante, una gran cantidad de información sobre el malware se encuentra solo en los sistemas atacados o infectados. La Iniciativa de Información sobre malware de G Data tiene por objeto que también estos datos puedan tenerse en cuenta en los análisis. A la vista de este propósito, la información relativa a los programas dañinos se envía a G Data Security Labs.* Su participación activa es una contribución decisiva a que todos los *clientes de G Data* puedan utilizar Internet con mayor seguridad.

¿Qué clase de datos se recogen? Fundamentalmente se transfieren dos clases de datos. 1° De manera totalmente voluntaria, puede enviar los archivos de malware a la Ambulancia de Internet de *G Data* 2° *En una página Web se descubren contenidos maliciosos. Al enviar los archivos de malware a la Ambulancia de Internet se transfiere también el lugar donde hayan sido encontrados, el nombre del archivo original y la fecha de creación. Cuando se descubren contenidos Web dañinos se envían los datos siguientes:*

- Versión de la información de malware
- Numero de versión del *producto G Data* y del motor utilizado
- Idioma (local) del sistema operativo

- URL cuyo acceso haya sido bloqueado y razón del bloqueo (malware, phishing, etc.)
- Nombre del programa dañino

Esta información no suele ser apta para identificar al usuario del PC. No se coteja con ningún dato de índole personal.

¿Cómo se utilizan los datos así recabados? En el momento de procesar y almacenar los datos se observan los requisitos legales relativos a la protección de datos y su entrega a terceros que rijan en los países correspondientes. *G Data* tiene un exquisito cuidado en proteger todos los datos del acceso ilícito. Los datos se evalúan en *G Data Security Labs* y se utilizan para aclarar cuestiones científicas del área de la seguridad informática. El objetivo más importante es investigar los riesgos de seguridad y desarrollar mecanismos de protección. Algunas posibles aplicaciones son, por ej., la creación de listas de bloqueo, el análisis estadístico para publicar artículos en la prensa especializada o el desarrollo de conjuntos de reglas para tecnologías de protección. La participación en este proceso es voluntaria y si decide mantenerse al margen, esto no tendrá ningún efecto negativo en el funcionamiento del producto. Colaborando con la *Iniciativa de Información sobre malware de G Data* contribuirá a que todos los clientes de *G Data* estén mejor informados y protegidos en el futuro sobre las amenazas informáticas.

¿Setup adaptado o instalación completa?

En el setup completo se utilizan los ajustes idóneos para la mayoría de los usuarios. Solo tiene que pulsar el módulo que le interese y seleccionar si se va a instalar o no.



Un icono de disco duro indica que el módulo está instalado.



Un icono de borrar indica que el módulo correspondiente no está instalado.



Puede también instalar y desinstalar con posterioridad componentes del software. Solo tiene que iniciar de nuevo la instalación y activar o desactivar en el setup adaptado los módulos deseados o que ya no desee.

¿El número de registro no es válido?

Si al introducir el número de registro le surge algún problema, compruebe que ha apuntado el **número de registro** correcto. Según el tipo de letra utilizado, se puede interpretar mal una "I" mayúscula (de Italia) como la cifra "1", o como la letra "l" (de Lérida). La misma confusión puede ocurrir entre: "B" como "8"; "G" como "6" y "Z" como "2".

¿Puedo descargarme actualizaciones en un ordenador nuevo con mis datos de acceso antiguos?

Sí. El servidor de actualizaciones establecerá en ese caso la conexión con el nuevo ordenador. Y el antiguo ya no podrá obtener más **actualizaciones**.

Tengo una licencia múltiple. ¿Cómo la puedo utilizar?

Con una licencia múltiple puede utilizar el *software G Data* en el número de ordenadores previsto en la licencia. Después de la instalación del primer ordenador y de la actualización online recibirá vía Internet los datos de acceso. Cuando instale el software en el siguiente ordenador, introduzca simplemente el nombre de usuario y la contraseña que haya recibido al registrarse en el *Servidor de actualizaciones G Data*. Repita este procedimiento en todos los demás ordenadores.

? ¿Qué finalidad tiene el número de registro?

Cuando indica el **número de registro** al registrarse para la actualización online, recibe también los **datos de cliente** (el nombre de usuario y la contraseña) y con estos datos de cliente puede instalar el *software G Data* en otros ordenadores si dispone de **licencias múltiples**. No hace falta aquí introducir de nuevo el número de registro.

? **¿Por qué, durante el registro, aparece el mensaje: El producto ya ha sido registrado?**

Si ya ha registrado el *software G Data* una vez, no es posible volver a registrar el producto con un número de registro que haya utilizado anteriormente. Utilice para la actualización online los datos de acceso (el **nombre de usuario** y la **contraseña**) que se le hayan asignado cuando se registró por primera vez. Después de introducir sus datos de acceso, confirme haciendo clic en **aceptar**, pero **no** pulse en **registrar en el servidor**. Si es la primera vez que registra el producto y recibe este mensaje, póngase en contacto con el **Centro de asistencia G Data**.

Utilice para la actualización online en todos sus PCs los **datos de acceso** (nombre de usuario y contraseña) que se le hayan asignado al registrarse por primera vez. Para ello realice los siguientes pasos:

- 1** Inicie el *software G Data*.
- 2** En el SecurityCenter haga clic en el botón **actualizar**.
- 3** En la ventana que se abre a continuación, introduzca los datos de acceso que recibió por correo electrónico. Si ahora pulsa **aceptar**, su ordenador obtendrá su licencia.

¿Puedo adquirir para mi paquete de software más licencias para más ordenadores o más funciones?

Por supuesto, también puede ampliar en cualquier momento el número de licencias o cambiar a un producto con un mayor espectro de funciones. Pulsando la entrada **ampliar licencias**, el sistema le llevará directamente a la página web de nuestra tienda en línea, donde resolver estas cuestiones.

¿Qué ocurre cuando se termina mi licencia?

Unos días antes de que transcurra su periodo de licencia, aparece una ventana de información en la barra de tareas. Si pulsa sobre ella con el ratón, se abre una ventana de diálogo en que puede prolongar directamente su licencia en unos pocos pasos y con toda facilidad. Simplemente haga clic en el botón **comprar ahora**, complete sus datos e inmediatamente tendrá asegurada la protección antivirus. A los pocos días recibirá cómodamente una factura por correo.

Indicaciones para la desinstalación

Si alguna vez quiere desinstalar el **software G Data**, la forma más simple de hacerlo es ir al **grupo de programas G Data** y una vez allí hacer clic en el botón Desinstalar. **La desinstalación se realiza de modo totalmente automático. De modo alternativo, puede llevar a cabo la desinstalación usando el Panel de control de Windows.**

- **Windows XP:** En la barra de Windows haga clic en **Inicio** y seleccione la carpeta **Ajustes > Control del sistema > Software**. En la ficha **Instalar o desinstalar programas** puede marcar el **software G Data** con el ratón. Haga clic en el botón **Añadir o eliminar** para llevar a cabo la desinstalación.
- **Windows Vista, Windows 7:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en el icono de inicio (normalmente, en la parte inferior izquierda de la pantalla) y seleccione la carpeta Panel de control. **Allí encontrará el punto Programas > Desinstalar programas**. Seleccione el **software G Data** en la lista y haga clic en el botón **Desinstalar** para llevar a cabo la desinstalación.

G Data Software

Si durante la desinstalación aún quedan archivos en el área **Cuarentena** del **software G Data**, el sistema le preguntará si desea borrar estos archivos. Si no borra los archivos, los encontrará luego en una **carpeta G Data** cifrada especial en su ordenador, de tal manera que no puedan hacer ningún daño. No podrá volver a editar estos archivos hasta que no vuelva a instalar el **software G Data** en su equipo. Durante la desinstalación el sistema le preguntará si desea borrar los **ajustes y protocolos**. Si no borra los archivos, los protocolos y ajustes estarán disponibles una vez que se haya vuelto a instalar el software. Finalice la desinstalación haciendo clic en el botón **salir**. La desinstalación del software se llevó a cabo completamente.

Acuerdo de licencia

A continuación figuran las condiciones de contrato para el usufructo del *software G Data Software* por parte del usuario final (en lo sucesivo llamado también: licenciatario).

1. Objeto del contrato: El objeto del contrato es el *software G Data* grabado en un soporte de datos o cargado de Internet y la descripción del programa. En lo sucesivo también recibirán el nombre de "software". *G Data* hace indicación explícita de que, con el nivel tecnológico actual, no es posible crear software que funcione con absoluta perfección y sin errores en todas las aplicaciones y combinaciones.

2. Alcance del uso: *G Data* le concede al licenciatario, durante la vigencia del presente contrato, el derecho simple, no exclusivo y personal (en lo sucesivo, también denominado "licencia") de usar el software en el número de ordenadores establecido en el contrato. La utilización del software puede tener lugar en forma de una instalación en una unidad física (CPU), una máquina virtual o simulada (como por ej. VMWare), o en una instancia de una sesión de terminal. Si este ordenador es un sistema para varios usuarios, este derecho de uso es válido para todos los usuarios de ese sistema en concreto. Como licenciatario, está autorizado a transmitir el software de forma material (es decir, almacenado en un soporte de datos) de un ordenador a otro ordenador, siempre que en cada momento concreto sólo se utilice en el número de ordenadores acordado contractualmente. Un uso más allá del estipulado no está permitido.

3. Limitaciones especiales: Está prohibido que el licenciatario modifique el software sin la autorización previa por escrito de *G Data*.

4. Propiedad de los derechos: Con la adquisición del producto, sólo adquiere la propiedad del soporte de datos material en el que está guardado el software y de las actualizaciones acordadas mediante el marco de asistencia. Esto no implica la adquisición de derechos sobre el software en sí mismo. *G Data* se reserva, en particular, todos los derechos de publicación, reproducción, edición y explotación del software.

5. Reproducción: El software y el material escrito correspondiente están protegidos por los derechos de autor. Está permitido realizar una copia de seguridad que, no obstante, no puede ser transmitida a terceros.

6. Duración del contrato: El contrato es de duración indeterminada. Esta vigencia del contrato no incluye la obtención de actualizaciones. El derecho del licenciatario al uso del software se extingue automáticamente y sin notificación si incumple una condición del presente contrato. Al extinguirse el derecho de uso, está obligado a destruir el CD-ROM original, incluidas las eventuales ACTUALIZACIONES/NUEVAS VERSIONES, así como el material escrito.

7. Indemnización por daños en caso de violación del contrato: *G Data* hace indicación expresa de que el licenciatario será responsable de todas las consecuencias derivadas de la violación de los derechos de autor que puedan corresponderle a *G Data* si el licenciatario incumple las condiciones del presente contrato.

8. Modificaciones y actualizaciones: Serán de aplicación en cada momento nuestras condiciones de servicio actuales. Las condiciones de servicio puede ser modificadas en cualquier momento, sin aviso y sin indicación de los motivos.

9. Garantía y responsabilidad de *G Data*:

a) *G Data* garantiza al licenciatario original que en el momento de la entrega del soporte de datos (CD-ROM, si lo hay) donde esté grabado el software, el soporte está libre de errores de ejecución del material en condiciones de servicio normales y con un mantenimiento normal.

b) En caso de que el soporte de datos o el archivo descargado de Internet fuesen defectuosos, el comprador puede solicitar su reposición durante el periodo de garantía de 6 meses a contar a partir de la entrega. Para hacer valer este derecho debe presentar constancia de la adquisición del software.

c) Por las razones mencionadas anteriormente en el punto 1, *G Data* no asume ninguna garantía de la ausencia de errores en el software. En particular, *G Data* no garantiza que el software responda a los requisitos y propósitos del comprador ni que vaya a funcionar en conjunción con otros programas por él seleccionados. El comprador asume toda la responsabilidad por la selección correcta y las consecuencias del uso del software, así como por los resultados que espere obtener u obtenga con el mismo. Lo mismo es válido para la documentación escrita que acompaña al software. Si el software no puede utilizarse en el sentido del punto 1, el comprador tiene el derecho de rescindir el contrato. *G Data* tiene el mismo derecho, si no resulta posible la creación de un software utilizable en el sentido del punto 1 mediante un esfuerzo adecuado.

d) *G Data* no se hace responsable de los daños, a no ser que dichos daños hayan sido causados con premeditación o negligencia grave por parte de *G Data*. Frente a los comerciantes se excluye también la responsabilidad por negligencia grave. La indemnización máxima asciende al precio de compra del software.

10. Jurisdicción: El único lugar de jurisdicción aplicable en todos los litigios que puedan derivarse de modo mediato o inmediato de la relación contractual es la sede de *G Data*.

11. Disposiciones finales: En caso de que no sean válidas algunas disposiciones individuales del presente acuerdo de licencia, esto no afecta a la validez de las demás disposiciones. En el lugar de la disposición no válida, se acuerda aplicar una disposición válida y que se aproxime todo lo posible a ella en su propósito económico.

Copyright © 2010 G Data Software AG
Motor A: motor de escaneo de virus y los motores de escaneo de spyware BitDefender technologies © 1997-2010 BitDefender SRL.
Motor B: © 2010 Alwil Software
OutbreakShield: © 2010 Commtouch Software Ltd.
[G Data Software - 06.08.2010, 15:20]

Índice

A

- Acuerdo de licencia 59
- Al iniciar por primera vez 10
- Asistente de actualización online 10
- Asistente de comprobación de virus 13

B

- BootScan antes de la instalación 44

C

- Consejos para el Vigilante de virus 35
- Consejos para la actualización de virus 39
- Consejos para la comprobación de virus 22
- Consejos para la instalación 44

D

- Después de la instalación 8

I

- Indicaciones para la desinstalación 57
- Instalación del software 6

L

- Licencia 19

R

- Rendimiento de la CPU 20

S

- SecurityCenter 15
- ServiceCenter 5

Notas

